

Aviso Integral de Privacidad

Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V. (“Smile Station”)

I. Identidad y domicilio del Responsable

SERVICIOS DENTALES DENTEGRA, S.A. DE C.V., en lo sucesivo, “Smile Station”, es una sociedad anónima constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

El domicilio de Smile Station se encuentra ubicado en: Insurgentes Sur 863, Piso 5, Col. Nápoles, C.P. 03810, en la Ciudad de México.

2. Datos Personales

Smile Station recabará de usted directamente, o a través de cualesquier tercero, los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de los servicios que le sean solicitados a Smile Station, de conformidad con los tratamientos y actos de naturaleza odontológica correspondientes, incluyendo aquellos que sean necesarios para la creación e integración del expediente clínico; la realización de diagnósticos, tratamientos, exámenes médicos y/o de laboratorios, intervenciones quirúrgicos; el cumplimiento de obligaciones administrativas; para fines de cobranza y facturación, de seguridad, mejora continua y calidad de los servicios; y en general, cualquier dato personal necesario para la prestación de los servicios odontológicos de conformidad con el padecimiento y necesidades de su situación en concreto. Dichos datos personales podrán incluir los siguientes:

- i. Nombre completo del paciente;
- ii. Sexo;
- iii. Fecha de nacimiento y edad;
- iv. Estado civil;
- v. Escolaridad;
- vi. Ocupación;
- vii. Datos de contacto; tales como domicilio, teléfono fijo, número de fax, teléfono celular y correo electrónico, entre otros;
- viii. Datos patrimoniales y/o financieros, tales como los relativos a tarjetas de débito o crédito, o cualquier otro dato que tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular y el responsable;
- ix. Datos laborales, tales como nombre de la empresa donde labora, domicilio donde presta sus servicios, teléfono de oficina y correo electrónico, entre otros;
- x. Video, fotografía y audio; e interconsultas externas solicitadas.
- xi. Datos sensibles, los cuales pueden ser datos dentales, historial clínico dental, o cualesquiera otros datos en virtud de los cuales se determine o pueda determinarse el estado de salud, presente o futuro, del paciente, incluyendo antecedentes familiares y hereditarios de enfermedades, antecedentes personales patológicos, diagnósticos, padecimientos y resultados de exámenes médicos, ya sean realizados por algún laboratorio o directamente por el responsable. Se considerarán como datos sensibles aquellos que tengan que ver con la ideología, creencias religiosas, filosóficas o morales, la salud, sobre la vida sexual, el origen étnico o racial y los hábitos y costumbres.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales a que hace referencia el inciso anterior, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados a través de la solicitud, cuestionarios o formatos del expediente clínico o a través de terceros autorizados por Smile Station ya sea por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada o que en su caso se celebre, serán tratados para los siguientes fines vinculados con dicha relación, a saber:

i. Pacientes

Los datos que nos proporcione podrán ser utilizados para (i) prestar toda clase de servicios dentales y bucales contratados por los pacientes, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, procedimientos estéticos, preventivos y restaurativos destinados a prevenir y restaurar la salud dental incluyendo servicios de evaluación y diagnóstico, servicios de prevención, de operatoria, estéticos, restaurativos, de endodoncia, de periodoncia, de cirugía, de prostodoncia, de implantes y de ortodoncia, entre otros; (ii) integrar expedientes clínicos y bases de datos; (iii) elaborar facturas y recibir pagos, (iv) contactar a sus familiares en caso de emergencia; (v) hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de servicios, quejas o reclamaciones, (vi) contactar médicos o dentistas, laboratorios médicos y otro personal relacionado con el objeto de prestar los servicios contratados, (vii) envío de formato de finiquito relativo al trámite de su pago ya sea de manera directa o a través de un tercero y (viii) contactarlo para cualquier tema relacionado a servicios que le prestemos o al presente Aviso de Privacidad.

ii. Proveedores de bienes y/o servicios, Laboratorios, Médicos y Dentistas.

Los datos que nos proporcione serán utilizados para dar cumplimiento a todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos.

iii. Recursos Humanos (Candidatos y empleados)

Los datos que nos proporcione serán utilizados para los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo interna, capacitación, desarrollo, pago de prestaciones laborales y cumplimiento de obligaciones fiscales así como cualquier obligación que derive de la relación laboral existente.

4. Finalidad Secundaria del Tratamiento de Datos

Asimismo, le informamos que sus datos personales se tratarán para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: el ofrecimiento y promoción de productos y servicios y/o prospección comercial, envío de boletines de salud dental, realizar reportes estadísticos, encuestas de calidad, invitaciones a eventos y conferencias de las entidades que formen parte directa o indirectamente de Smile Station y sus subsidiarias.

En caso que el presente Aviso de Privacidad no se haga del conocimiento del titular de manera directa o personal y el titular no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias, el titular podrá manifestar su negativa dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haber iniciado una relación con Smile Station, siguiendo cualquiera de los siguientes mecanismos:

i. Envío de un correo electrónico a la dirección **smilestation@dentegramx.com** solicitando la baja del envío de información publicitaria, promoción de productos y servicios, envío de boletines así como invitaciones a conferencias.

ii. Solicitud a través de la Unidad Especializada de Atención al Público.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5. Transferencia de Datos

Con el fin que Smile Station le proporcione sus servicios de atención odontológica, mismos que en algunos casos requieren que se transfieran a algún tercero distinto a Smile Station para el análisis y diagnóstico de

padecimientos y/o tratamientos bucales o dentales, el Titular acepta que Smile Station podrá transmitir sus datos a las siguientes personas o entidades:

(a) Compañías Afiliadas

Smile Station podrá transmitir sus datos personales a otras compañías afiliadas a Smile Station, incluyendo, su oficina matriz, sus subsidiarias u otras entidades afiliadas, nacionales o extranjeras.

(b) Terceros no Afiliados

Smile Station podrá transmitir sus datos personales a personas físicas y morales incluyendo (i) doctores y/o dentistas, (ii) especialistas bucales; (iii) instituciones médicas; y (iv) laboratorios médicos.

(c) Autoridades competentes

Smile Station se reserva el derecho de transferir sus datos personales a autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales, mexicanas o extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios emitidos por autoridad competente.

Tanto las Compañías Afiliadas como los Terceros No Afiliados deberán tratar sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

En caso que la legislación aplicable solicite a Smile Station que ciertas transferencias de datos personales se realicen mediante el consentimiento expreso del titular de datos personales, Smile Station hará saber al titular de manera oportuna respecto de la transferencia en cuestión y le recabará su consentimiento de manera expresa y/o por escrito, según sea el tipo de dato personal a transferir.

6. Derechos para limitar el uso de los Datos Personales

Toda vez que para el caso de los pacientes, el tratamiento de sus datos personales y sensibles es indispensable para cumplir con las finalidades principales por las cuales se recaban sus datos personales, no es posible limitar el tratamiento que Smile Station le dará a los mismos. No obstante lo anterior, usted podrá solicitar que sus datos personales no sean transmitidos ni tratados directamente en los teléfonos de nuestra Unidad Especial de Atención al Público, descrita en la Cláusula octava del presente, o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección **smilestation@dentegramx.com** indicando su nombre, autenticando su identidad e indicando que no desea que sus datos personales sean transmitidos ni tratados por Smile Station.

En el supuesto de que dichos datos sean indispensables para cumplir con las finalidades principales para las cuales Smile Station fue contratado, Smile Station terminará la relación existente con Usted, al ser inoperable la misma.

El Responsable le comunica que si desea dejar de recibir mensajes relacionados con las finalidades secundarias previstas en la Cláusula 4 del presente Aviso de Privacidad, relacionadas a publicidad y promoción de nuestros servicios, puede solicitarlo enviando un correo electrónico a **smilestation@dentegramx.com**, o presentando su solicitud a la Unidad Especializada de Atención al Público.

7. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Conforme a la Ley usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales (los "Derechos ARCO"), así como a revocar su consentimiento directamente y por escrito ante Smile Station dirigiendo su solicitud al correo electrónico **smilestation@dentegramx.com**, o ante la Unidad Especializada de Atención al Público.

i. Acceso y Rectificación. Usted podrá solicitar que le hagamos saber los datos personales que Smile Station conserva en su expediente clínico, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público del formato de Ejercicio de Derechos ARCO que podrá solicitarlo a la Unidad Especial de Atención al Público. Ahora bien, en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación.

Le pedimos que considere que para su protección y beneficio, le solicitaremos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.

ii. CANCELACIÓN. Usted puede solicitar que se cancelen los datos personales que Smile Station conserve en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público del formato de Ejercicio de Derechos ARCO.

iii. OPOSICIÓN. Usted puede oponerse al uso de sus datos personales, siempre y cuando los mismos no sean inherentes ni necesarios para dar cumplimiento a la relación jurídica existente entre usted y Smile Station.

El ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que Smile Station podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Los requisitos del titular para el ejercicio de sus Derechos ARCO, incluyendo la revocación de su consentimiento, se realizará mediante la entrega del formato proporcionado por la Unidad Especial de Atención al Público, mismo que en caso que la solicitud sea realizada por correo electrónico, dicho formato se proporcionará por la vía mencionada, acompañado de una copia simple de una identificación emitida por autoridad competente en donde conste, de manera indubitable, la identidad del titular. Smile Station dará respuesta a la solicitud en un plazo de diez (10) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, a través del correo electrónico proporcionado por el titular en su solicitud. Para mayor información del procedimiento, favor de consultar al correo electrónico **smilestation@dentegramx.com** o directamente en la Unidad Especial de Atención al Público señalada en la Cláusula siguiente.

Con el objeto de poder limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que también podrá utilizar el correo electrónico **smilestation@dentegramx.com** o directamente en la Unidad Especial de Atención al Público.

8. Unidad Especial de Atención al Público

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso, ejercicio de los Derechos ARCO, incluyendo la revocación de su consentimiento, así como el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a la Unidad Especial de Atención al Público en:

Insurgentes Sur 863 Piso 5, Col. Nápoles, C.P. 03810, Ciudad de México, 5002 3102 / 800 347 1111

smilestation@dentegramx.com

Horario de atención 8:00 hrs a 18:00hrs

9. “Cookies”

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

“Cookie” es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la “Cookie” con la finalidad de facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar la “Cookie” para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una “Cookie” no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las “Cookies” expiran después de un periodo determinado o, bien, la puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando reciba una “Cookie” de manera que puedas aceptarla o rechazarla. Los datos almacenados a través de la “Cookie” no serán transferidos a persona diferente a Smile Station, al menos que Usted manifieste su consentimiento de poder realizar dicha acción.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Smile Station se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, en cuyo caso la modificación se notificará a través del medio de comunicación que Smile Station considere más adecuado para tal efecto (pudiendo ser, por ejemplo, correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, etc.) y/o un anuncio en nuestra página de Internet. En cualquier caso, Usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus datos personales así como a limitar su uso y divulgación en caso de modificaciones a los términos de este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus datos personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad o la simple contratación de nuestros servicios o su manifestación, ya sea tácita o expresa, de requerir nuestros servicios y una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad implica una aceptación expresa, por escrito, de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, México, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de domicilio, presente o futuro pudiera corresponderle.

II. Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Declaró bajo protesta de decir verdad que he leído y consiento el tratamiento de mis Datos Personales, Datos Personales Sensibles y Datos Patrimoniales para los efectos previstos en el presente Aviso de Privacidad o, de quien representó.

Fecha de última actualización:

Febrero 2020